·临床教学·

“教师担任标准化病人”在问诊及病历书写教学中的应用

张素素　孙嘉

【摘要】 **目的**　探讨“教师担任标准化病人”在问诊及病历书写教学中的应用效果。**方法** 在南方医科大学第二临床医学院 2009、2010 级临床医学本科问诊及病历书写教学中，由教师担任标准化病人，进行课堂模拟问诊及病历书写训练。利用自制学生问卷和教师问卷进行随机问卷调查。学生问卷主要包括课堂气氛、学习积极性、学习效率自评、病历书写的随堂训练的效果等内容，教师问卷主要包括学生上课表现、学生病历书写能力等。计算问卷每个问题各选项百分率。**结果**　随机抽样问卷调查结果显示，85%(85/100)的学生认为新教学方式使课堂气氛活跃、学习积极性得以提高。同时约 62%(62/100)的学生表示，随堂训练中，病历书写的错误可得到及时改正。多数教师认为，2009 级学生进入临床实习之后病历书写能力较往届未经过新教学方式训练的学生高。**结论**　“教师担任标准化病人”的方式在模拟问诊和病历书写教学中高效可行，提高了学生实践能力，值得推广。

【关键词】 教师担任标准化病人；　病历书写；　模拟问诊

【中图分类号】 R4

The application of simulated patient role play in the inquiry and the medical record writing teaching

Zhang Susu, Sun Jia. The Second Clinical Medical College of Southern Medical University, Guangzhou 510282, China

Corresponding author: Sun Jia, Email: nfmsj@126.com

【**Abstract**】 **Objective**　To explore the application and effectiveness of simulated patient role play in the inquiry and the medical record writing teaching. **Methods**　Carrying out the teaching model of simulated patient role play in the Second Clinical Medical College of Southern Medical University to the undergraduate students of grade 2009 snd 2010 in diagnose inquiry and medical record writing training class. A self-designed student questionnaire mainly about atmosphere of class, study enthusiasm, Self-evaluation of learning efficiency, the effect of the medical record writing in-class training and so on was used to do the survey. On the other hand, questionnaire for teachers included students' performance, students' writing ability, etc. 100 students and 50 teachers were investigated with the survey. The percentage of the options of each question on the questionnaire was calculated in order to analyze the new teaching mode. **Results**　The random questionnaire survey showed that 85% (85/100) of the students believe that the new teaching mode can activate classroom atmosphere and improve learning motivation. About 62%(62/100) of the students said medical record writing errors can be obtained and corrected timely in-class training. Most students in grade 2009 have better capacity in medical record writing than those students who did not contact with new teaching mode. **Conclusion**

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.05.022

基金项目:国家自然科学基金(81300689);广东省大学生创新实验计划(1212112014)

作者单位:510282　广州，南方医科大学第二临床医学院(张素素);珠江医院内分泌科(孙嘉)

通信作者:孙嘉，Email：nfmsj@126.com

The teaching model of "simulated patient role play" in the analogue inquiry and medical record writing is efficient and feasible in medical education, which can improve students' practical ability and is expected to be applied in undergraduate medical education.

【Key words】 Simulated patient role play;　Medical record writing;　Analogue inquiry

问诊和病历书写是诊断学教学中的重要基础环节,是医学本科生必须掌握的重要技能。国外常采用标准化病人(standardized patients, SP)进行模拟问诊教学,注重在实践中加强对医学生问诊和病历书写能力的培养[1-2]。SP 是经过标准化、系统化培训后,能准确表现患者实际临床问题的正常人或患者。目前,在我国现有医学本科教育中,医学院校尚无普遍使用 SP 的条件,诊断学教学课时有限且教学方式较为单一。见习时学生多患者少、比例失调等问题增加了见习实践困难,加之见习带教教师水平参差不齐,导致学生问诊及病历书写能力不一。学生对问诊及病历书写的认识仅局限于理论知识层面, 在问诊与病历书写两大环节之间缺少有效衔接训练及实践,在实际问诊中获取并分析患者病史的能力较弱。

上述客观及主观因素导致诊断学实际教学效果不能有效达到教学大纲的要求。针对上述普遍现象,南方医科大学第二临床医学院在诊断学教学中增加运用教师担任标准化病人(simulated patient role play)的模拟问诊教学环节,通过课堂模拟问诊,加强对学生问诊与病历书写的衔接训练和实践指导,以提高学生问诊及病历书写能力。

1　对象与方法

1.1　研究对象

研究对象为南方医科大学第二临床医学院 2009级和 2010 级临床医学专业五年制全部学生。其中 2009 级 260 人,男生 120 人、女生 140 人;2010 级 253 人,男生 110 人、女生 143 人。

1.2　"教师担任标准化病人"在模拟问诊及病历书写教学中的实际运用

模拟问诊是问诊和病历书写衔接的桥梁(在此之前教师已用 1 学时完成相关的理论部分教学)。该部分按 3 学时进行,主要教学内容有:学生对教师担任的标准化病人进行课堂模拟问诊;教师示范标准化问诊过程并总结、点评学生的模拟问诊;在教师担任的标准化病人引导下学生进行病历书写的随堂演练与讲评。

1.2.1　模拟问诊

在这一学时,教师担任标准化病人在课堂上模拟生活常见的糖尿病、甲亢等患者就诊,便于学生从熟悉的病种入手学习问诊。某一学生根据所学理论知识内容模拟临床问诊的程序接诊患者:先作自我介绍,询问患者一般情况;教师主述其就诊原因;随后,学生根据主述内容,逐项进行相关方面的进一步询问;其他学生记录问诊过程中得到的信息。教师根据其临床经验,除典型症状外,适当模拟一些在临床问诊中患者常见表现,锻炼学生的应变能力。在模拟问诊过程中,教师在担任病人角色的同时,发现学生在问诊过程中的错误和遗漏,在后续的点评环节给予纠正。

1.2.2　标准化问诊的示范

第一学时的内容完成之后,学生与教师互换角色,教师担任医生角色,学生模拟患者。同样以第一学时中教师模拟问诊患者病种就诊为例,教师示范标准化问诊过程。此部分旨在通过前后对比,让学生对问诊过程的每步操作有比较深刻、清晰的认识,以便更好掌握问诊的方法和技巧。教师标准化问诊结束后,对比两轮模拟问诊,进行总结与点评。先由观摩学生发言,由他们指正问诊学生模拟问诊中的错误及遗漏之处,之后由教师总结和补充。教师结合模拟问诊学生的表现、学生点评,针对学生的常犯错误和新发现的问题,有的放矢,及时纠正并加以强调。

1.2.3　"教师担任标准化病人"引导病历书写课堂演练

在第三学时,学生根据模拟问诊中获取的患者信息,按照病历书写要求在课堂上完成 1 份病历,教师现场检查学生的书写情况并进行讲评。虽已完成病历书写的理论教学,但是学生初次进行病历书写时错误较多。如,有学生描述患者多饮时,直接写入患者的叙述"每天饮水八大杯",没有进行相应的单位换算;有学生将"发烧"等口语写入病历,不会使用专业术语。教师将类似典型病历用于示教,和全班

学生一起点评和修改。

由于课堂时间有限,随堂演练中教师就主诉和现病史方面进行重点训练和讲评,让学生慢慢熟悉其格式和书写思路。引导学生围绕病历书写进行系统、有针对性地采集病史,指导其学会从凌乱、繁杂的病情描述中提取有用信息并加以整理,进行横向、综合的分析判断,使其学会进行诊断和鉴别诊断。

1.3 评价方法

"教师担任标准化病人"进行模拟问诊及病历书写教学已开展 2 年,就学生对新教学方式的看法、病历书写能力的自我评价、教师对学生能力的评价等方面,对 2009、2010 级学生进行随机抽样问卷调查。自制调查问卷分为学生问卷、教师问卷,均由 10 道单项选择题组成。

1.3.1 学生问卷

学生问卷主要包括自我评价和对教师及课堂效果评价两部分。学生自我评价内容包括:学习积极性、学习效率、学习兴趣、病历书写的随堂训练的效果、对教学内容掌握程度。学生对教师及课堂效果评价内容包括:"教师担任标准化病人"教学的课堂互动度、课堂气氛、课堂秩序、"教师标准化病人"课堂表演效果、课堂病例选择的合适度。

1.3.2 教师问卷

教师问卷主要包括对学生与课堂效果评价及教师自评两部分。教师对学生的评价内容包括:学习积极性、学习效率、学习兴趣、病历书写的随堂训练效果、学生病历书写能力、课堂气氛、课堂秩序。教师自我评价包括:表演标准化病人的效果、课程安排合理度、对学生错误纠正频率。

1.4 统计学分析

将调查问卷原始数据按 2009 级学生组、2010 级学生组、教师组分别计算各个问题各选项被选择的百分率。首先对 2 个年级学生问卷结果统一汇总后进行分析,然后对已经实习的 2009 级学生问卷结果进行分析。

2 结果

向 2 个年级共发放 100 份学生问卷和 50 份教师问卷;学生问卷中 2010 级 50 份、2009 级 50 份;全部有效回收。

调查结果显示,2009、2010 级学生中,85%(85/100)的学生认为"教师担任标准化病人"运用于模拟问诊和病历书写教学,课堂气氛活跃,学习积极性以及学习效率大大提高。62%(62/100)的学生表示,经过病历书写的随堂训练,学生之间可以相互比较、取长补短。同时,教师的及时修改和指正,使自己对书写病历方面的不足有较清晰的认识,能及时改正错误。

2009级学生已经进入临床实习阶段,问卷调查中,70%(35/50)的学生表示:因为有前期的病历书写随堂训练,基础较扎实,能比较快地进入实习状态;书写病历时会将患者口语化陈述变成专业词汇写入病历,会进行单位换算。相比之下,未接触模拟问诊的 2008 级学生向教师反馈,在进入临床实习的初期,需要较长时间掌握问诊及病历书写技能。大部分教师对 2009 级实习生的病历书写能力给予肯定,并认为该届学生所写病历在清晰性、规范性、条理性等方面普遍较前几届学生好。

3 讨论

3.1 "教师担任标准化病人"运用于诊断学教学高效可行

教师担任标准化病人可以在课堂上比较准确了解学生对知识的掌握情况,及时发现他们的错误,从而有的放矢进行补充讲解,并针对学生的弱点加强训练。教师带领全班学生在 3 个学时内完成问诊和病历书写的教学,教学效率得以提高,同时也避免了因教师带教水平不同而造成学生病历书写能力参差不齐的情况。

3.2 模拟问诊可行性高、实践性强

运用"教师担任标准化病人"的形式进行模拟问诊,是不断提高学生问诊能力的有效训练手段。患者是模拟的,学生不用担心自己的错误对患者造成伤害及引发医患矛盾或医疗纠纷,在模拟问诊中敢于发问。通过模拟问诊的训练,学生问诊过程中减少了重复提问,能够全神贯注地倾听患者的回答;避免了医学术语,并且能够及时核定患者陈述中的不确切或有疑问的情况[3]。模拟问诊有助于学生巩固理论知识;教师示范标准化问诊过程有助于学生掌握正确的问诊方法;课堂点评环节不仅可以让学生及时发现自己的错误,有助于其问诊能力的提高,而且可以帮助其整理思路,搜集患者比较全面的资料,便于开展后续的病历书写练习。

3.3 培养医学生的临床诊断思维及职业素养

医学生初学问诊和病历书写时错误较多,缺乏临床诊断思维,综合分析能力较弱。课堂模拟问诊

中,学生常出现诱导式提问。病历书写时,学生常在主诉中写入一般情况下不应使用的诊断名词或检查结果,或忽视症状而直接以体征作为主诉。在主诉中,不适的持续时间是常引起初学者混乱的另一个难点,这一问题事实上也涉及对现病史记述内容的取舍[4]。上述常见错误在课堂上可以得到教师及时发现和纠正,有助于学生立即改正错误,掌握问诊方法和病历书写技巧。

学生扮演医生模拟临床问诊,设身处地体验医生的责任和义务,切实体会到自己医学知识及沟通能力的不足,从而激起学习热情与自主学习的动力,有助于培养他们发现问题、解决问题以及预测问题的临床思维能力[5]。面对教师担任的标准化病人,学生需要充分发挥主观能动性,在头脑中组织语言进行下一步问诊,这促进了其临床思维的形成,也在一定程度上让其学会倾听,提高自信心和反应能力[6-7]。由教师担任标准化病人,课堂进行模拟问诊和病历书写训练,有利于提高学生的职业素养;帮助其初步实现角色转换,培养其责任感和使命感[8]。使学生在将来的医疗工作中尽早进入角色,树立严谨、求实的工作作风,提高医疗质量,减少医疗事故和医患纠纷。

3.4　提高“教师担任标准化病人”教学质量的要求

“教师担任标准化病人”在模拟问诊和病历书写中的运用提高了学生的实践能力、对患者病史的分析鉴别能力和临床思维能力。针对实际工作中可能存在的问题,以下几点值得注意:教师在课堂模拟问诊和病历书写训练教学之前应已经完成理论部分授课,且学生对理论内容掌握较好。要求授课教师具有丰富的教学和临床经验,这样可以更好结合临床患者的常见特征以配合学生的模拟问诊。为保证教学质量,内科教研室可统一对授课教师进行简单培训,并要求其课前准备好相关患者角色,杜绝课堂即兴表演。因授课教师具有丰富临床经验,这样的简单培训既可极大减少培训 SP 过程中的资源浪费,又便于该教学方式的推广和普及。授课教师在学生模拟问诊过程中需认真控制,当学生偏离谈话方向时及时帮助其扭转话题,锻炼其应变能力。

参考文献

[1] Gliatto P, Masters P, Karani R. Medical student documentation in the medical record: is it a liability?[J]. Mt Sinai J Med, 2009, 76(4): 357-364.

[2] Howley LD, Gliva-Mcconvey G, Thornton J. Standardized patient practices: initial report on the survey of US and Canadian medical schools[J]. Med Educ Online, 2009(14): 7.

[3] Wang BJ, Fu B, Meng L, et al. Application of standardized patient to inquisition teaching course and the training evaluation[J]. Researches in Medical Education, 2010, 9(10): 1377-1379. (in Chinese)
[王宝娟, 付滨, 孟琳, 等. 标准化病人在问诊教学课的应用及教学效果评价[J]. 医学教育探索, 2010, 9(10): 1377-1379.]

[4] Zhuang ZH, Wang CD, Chen YL. The common problems and countermeasures of the medical record writing teaching[J]. Journal of Fujian Medical University(Social Science Edition), 2004, 5(1): 51-53. (in Chinese)
[庄则豪, 王承党, 陈玉丽. 病历书写教学的常见问题与对策[J]. 福建医科大学学报: 社会科学版, 2004, 5(1): 51-53.]

[5] Wu LP, Xu JZ, Wu F, et al. Simulated interrogation training to improve the comprehensive quality of medical students[J]. Science & Technology Information, 2012(8): 163-164. (in Chinese)
[吴丽萍, 许杰州, 吴凡, 等. 实境模拟问诊训练, 提高医学生综合素质[J]. 科技信息, 2012(8): 163-164.]

[6] Herge EA, Lorch A, Deangelis T, et al. The standardized patient encounter: a dynamic educational approach to enhance students' clinical healthcare skills[J]. J Allied Health, 2013, 42(4): 229-235.

[7] Shochet R, King J, Levine R, et al. ‘Thinking on my feet’: an improvisation course to enhance students' confidence and responsiveness in the medical interview[J]. Educ Prim Care, 2013, 24(2): 119-124.

[8] Wang R. The importance of medical record writing in clinical teaching in [J]. Northwest Medical Education, 2011, 19(3): 648-650. (in Chinese)
[王瑞. 临床教学中病历书写教学的重要性[J]. 西北医学教育, 2011, 19(3): 648-650.]

(收稿日期:2013-10-18)
(本文编辑:胡永国)